

Leistungsbeschreibung: Connect-App im CI Ihrer Organisation

1) Vorbemerkungen

Die untenstehende Leistungsbeschreibung stellt den Mindestumfang der Connect App (nachfolgend „App“) zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses dar. Die App wird stetig weiterentwickelt, wobei die hier beschriebenen Leistungen stets erfüllt bleiben müssen. Aufgrund der hohen Entwicklungsgeschwindigkeit wird Ihre App also noch mehr können, als hier dargestellt. Hier sind nur die Mindestanforderungen dokumentiert.

2) Verfügbarkeit nach Zeit und Betriebssystemen

Connect garantiert die Lauffähigkeit der App auf allen iOS- und Android-Versionen mit einem Marktanteil von über 5% (derzeit: iOS 13-14; Android 7.0-11.0) sowie auf allen aktuellen Versionen aller Browser mit einem Marktanteil von über 5% (derzeit: Chrome, Safari, Firefox, Edge). Connect garantiert eine Service-Verfügbarkeit von 99,5% (~363 Tage/Jahr).

3) Anmeldung und Registrierung

Anmeldung:

Im System angelegte Nutzer erhalten die Möglichkeit, sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und einem Passwort im System anzumelden.

Registrierung:

Neue Nutzer erhalten die Möglichkeit, einen Account zu beantragen, welcher von den Administratoren freigeschaltet werden kann. Verpflichtende Angaben sind: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Passwort, Status, PLZ, Wohnort. Sobald sich ein neuer Nutzer registriert, erhalten die Administratoren eine E-Mail. Sobald ein Administrator den Nutzer freischaltet, erhält der Nutzer eine Bestätigungs-E-Mail.

4) Admin-Panel

Administratoren erhalten einen Zugang zur Administrationsoberfläche der App (browserbasiert). Das Admin-Panel bietet folgende Funktionen:

- Einsehen aller Nutzer
- Bearbeiten aller Nutzerdaten inkl. aller Datenfelder
- Anlegen und Freischalten neuer Nutzer
- Zuordnung zwischen Nutzern und Status und Kreisen ändern
- Anordnung von geschlossenen und offenen Chatgruppen („Kreise“)
- Einsehen und Löschen von Reports (Meldungen) und direktes Deaktivieren/Löschen von Accounts
- Einstellen von dauerhaft sichtbaren Bannern
- Verwalten von Dokumenten
- Einstellen von zeitbasierten Postings („Schedules“)
- Herunterladen aller Nutzer mit allen Datenfeldern als Excel-Tabelle
- Herunterladen weiterer App-Bereiche als Excel-Tabelle (Gruppen, Beiträge, Veranstaltungen, Mail-Bounces (fehlerhafte Mailadressen), Mentoring-Daten und Stammdaten-Veränderungen).

5) App-Sektion: Neuigkeiten

In den Neuigkeiten werden alle Posts aus den Kreisen, welche der Nutzer abonniert hat, zusammengestellt. Es gelten folgende Anforderungen:

- Darstellung aller Posts aus den abonnierten Kreisen

- Möglichkeit zum „Liken“ eines Beitrags und zum Einsehen der Anzahl und der Namen der Nutzer, welche den Beitrag geliked haben
- Möglichkeit zum Kommentieren eines Beitrages und zum Einsehen der Anzahl und Inhalt der Kommentare
- Möglichkeit zum Liken von anderen Kommentaren
- Darstellen von dauerhaften angezeigten Bannern
- Möglichkeit zum Löschen eigener Beiträge
- Ein Klick auf den Kreisnamen führt den Nutzer zum jeweiligen Kreis
- In den Neuigkeiten kann direkt ein Beitrag an alle verfasst werden. Zu einem solchen Beitrag können auch Bilder und PDFs beigefügt werden.
- Es werden Zeitstempel für den Zeitpunkt des Posts bzw. den Zeitpunkt des letzten Kommentars angezeigt
- Sofern aktiviert, erhält der Nutzer eine Push-Benachrichtigung für Neuigkeiten

6) App-Sektion: Kreise

Kreise sind offene und geschlossene Gruppenchats. Es gelten folgende Anforderungen:

- Es wird eine Liste aller Kreise angezeigt. Oben stehen vom Nutzer abonnierte Kreise, unten vom Nutzer noch nicht abonnierte Kreise.
- Zu den sichtbaren Kreisen kommen noch interne Kreise – diese sind nur für berechtigte Nutzer sichtbar. Sie können in den Profileinstellungen oder via Administrator im Admin Panel hinzugefügt werden.
- In allen Kreisen bestehen folgende Möglichkeiten:
 - o Einsicht der Anzahl und der Namen der Teilnehmer
 - o Einsicht der Beschreibung des Kreises
- In offenen Kreisen besteht zudem die Möglichkeit, den Kreis zu abonnieren und zu deabonnieren

7) App-Sektion: Suche & Profil

In der Suche kann der Nutzer andere Nutzer nach verschiedenen Kategorien suchen. Es gelten folgende Anforderungen:

- Nutzer können gesucht werden nach folgenden Kategorien: Name, Status, Stadt, Land, Branche, Firma, Beruf, Interessen, Studiengang und Hochschule
- Mit einem Klick auf den Nutzer wird das Profil des Nutzers angezeigt
- Der Nutzer kann anderen Nutzern eine Kontaktfanfrage schicken, bei Annahme zählen beide Nutzern als Kontakte
- Der Nutzer kann dem gefundenen Nutzer eine Privatnachricht schicken
- Der Nutzer kann den gefundenen Nutzer melden, die Meldungen erscheinen dann im Admin Panel, worauf der Administrator den gemeldeten Nutzer löschen kann

8) App-Sektion: Karte

- In der Karte sehen Sie alle Ihre Mitglieder auf einer Weltkarte. Sie können auch nach verschiedenen Gruppenzugehörigkeiten filtern.

9) App-Sektion: Veranstaltungen

In diesem Kalender werden Veranstaltungen und Geburtstage dargestellt. Es gelten folgende Anforderungen:

- Ein roter Zähler zeigt die Anzahl der am jeweiligen Tag stattfindenden Veranstaltungen
- Ein grauer Zähler zeigt die Anzahl der am jeweiligen Tag stattfindenden Geburtstage – Geburtstage werden von Kontakten oder Nutzern aus dem gleichen Status angezeigt
- Ein Klick auf den jeweiligen Tag zeigt die Veranstaltungen und Geburtstage dieses Tages an
- Zu jeder Veranstaltung wird angezeigt: Name der Veranstaltung, Veranstalter, Beginn, Ende, Ort, Anzahl und Liste der Teilnehmer, Beschreibung und Ersteller der Veranstaltung
- Der Nutzer hat die Möglichkeit, selbst Veranstaltungen einzustellen und die o.g. Felder zu füllen

- Mit „Abonnements“ können die Veranstalter ausgewählt werden, von welchen die Veranstaltungen angezeigt werden

10) App-Sektion: Dokumente

Diese Sektion ist eine Dokumentenablage aller dauerhaft präsenten PDF-Dokumente. Es gelten folgende Anforderungen:

- Der Nutzer kann alle Dokumente einsehen inkl. Name des Dokuments, Uploader und Datum
- Der Nutzer kann selbst Dokumente hochladen
- Der Nutzer kann eigene Dokumente wieder löschen
- Der Nutzer kann Dokumente öffnen und ansehen inkl. Zoom-Funktion
- Der Nutzer kann Dokumente auf das Smartphone herunterladen
- Administratoren können Dokumente aller Nutzer wieder löschen

11) App-Sektion: Kontakte und Kontaktanfragen

Kontaktliste:

- Es besteht die Möglichkeit, Kontakte anzuzeigen, zu durchsuchen und deren Profil zu besuchen

Übersicht der Kontaktanfragen:

- Es werden empfangene und gesendete Kontaktanfragen angezeigt
- Empfangene Kontaktanfragen können angenommen oder abgelehnt werden
- Gesendete Kontaktanfragen können zurückgenommen werden

12) App-Sektion: Nachrichtenübersicht und Nachrichten

In dieser Sektion können private Nachrichten eingesehen und versendet werden. Es gelten folgende Anforderungen:

- Der Nutzer sieht eine Liste aller geführten Chats, chronologisch vom jüngsten zum ältesten Chat
- Der Nutzer kann mit anderen Nutzern private Nachrichten austauschen, diese sind mit einem Zeitstempel versehen
- Sofern aktiviert, erhält der Nutzer eine Push-Benachrichtigung für neue Nachrichten

13) App-Sektion: Profileinstellungen

In dieser Sektion können persönliche Daten geändert und Einstellungen vorgenommen werden. Es gelten folgende Anforderungen:

- **Basis:** Im Tab „Basis“ können folgende Daten eingegeben und geändert werden: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Passwort, Geburtsdatum, Postleitzahl, Wohnort und Land
- **Status:** Im Tab „Status“ können folgende Daten geändert werden: Funktion, Beitrittszeitpunkt
- **Beruf:** Im Tab „Beruf“ können folgende Daten eingegeben und geändert werden: Positionsbezeichnung, Beschäftigungsart, Tätigkeitsfeld (Auswahl), Karrierestufe, Beschreibung der Tätigkeit (Freitext), Unternehmen, Branche, Bereich, Webseite, Zeitraum der Beschäftigung
- **Studium:** Im Tab „Studium“ können folgende Daten eingegeben und geändert werden: Hochschule, Studiengang, Abschluss
- **Interessen:** Im Tab „Interessen“ können verschiedene Interessen eingegeben und geändert werden.
- **Benachrichtigungen:** Im Tab „Benachrichtigungen“ kann eingestellt werden, für welche Ereignisse der Nutzer E-Mail-Benachrichtigungen erhalten möchte: Posts in abonnierten Kreisen, Private Nachrichten, Kommentare zu eigenen Beiträgen, Kontaktanfragen und Veranstaltungen

14) App-Sektion: Info

In der Info-Sektion stehen Kontaktdaten zum technischen Ansprechpartner.